



Jaarverslag 2019

Bestuur Stichting Rechtswinkel Schiedam

Matthijs Bon – Voorzitter
Nicole de Bruin – Vicevoorzitter
Sara Vaandrager – Secretaris
Rick Blokhuis – Penningmeester

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Stichting Rechtswinkel Schiedam	4
1.1. Wie zijn wij?	4
1.2. Wie zijn onze cliënten?.....	5
1.3. Medewerkers.....	7
1.4. Bestuur	8
1.5. Samenwerkende instanties	9
2. Resultatenrekening 2019 en toelichting	10
2.1. Resultatenrekening Stichting Rechtswinkel Schiedam 2019	10
2.2. Toelichting op de resultatenrekening	11
3. Balans per 31 december 2019 en toelichting.....	13
3.1. Balans Stichting Rechtswinkel Schiedam per 31 december 2019	13
3.2. Toelichting op de balans.....	13
4. Begroting 2020 en toelichting.....	14
4.1. Begroting Stichting Rechtswinkel Schiedam 2020	14
4.2. Toelichting op de begroting.....	14
5. Conclusie en slotwoord	16
6. Bijlage 1: Beleidsplan 2018-2019 Stichting Rechtswinkel Schiedam	17

Inleiding

Met genoegen presenteren we u het Jaarverslag over het jaar 2019 van de Stichting Rechtswinkel Schiedam (verder te noemen: de Rechtswinkel). Wij hebben getracht een duidelijk antwoord te geven op de vraag wat zich de afgelopen periode heeft voorgedaan binnen de Rechtswinkel, welke middelen wij daartoe gebruikt hebben, in hoeverre de doelstellingen en wensen gerealiseerd zijn en welke toekomstplannen de Rechtswinkel heeft.

Het doel van de Rechtswinkel is het geven van informatie, advies en ondersteuning aan de inwoners van de gemeente Schiedam bij juridische vragen en problemen. Er is sprake van een groot bereik onder laaggeschoolden, mensen met lagere inkomens en mensen van buitenlandse afkomst.

De Rechtswinkel houdt op twee avonden in de week een spreekuur. Het aantal cliënten per spreekuur is sterk afhankelijk van de periode, maar wordt over het geheel genomen goed bezocht. Op de spreekuren zijn vier medewerkers en één bestuurslid aanwezig die zaken innemen.

In dit jaarverslag zal allereerst een beeld worden gegeven van de Rechtswinkel zelf, daarna wordt de jaarrekening van 2019 (resultatenrekening en balans) gepresenteerd. Vervolgens komen de begroting voor 2020 en het beleidsplan aan bod. Het geheel wordt afgesloten met een conclusie.

Mocht u na lezing van dit jaarverslag nog vragen hebben, neem dan contact op met onderstaande bestuursleden. We zien uw eventuele reactie met belangstelling tegemoet.

Namens het bestuur,

M. Bon
Voorzitter
voorzitter@rechtswinkelschiedam.nl

R. Blokhuis
Penningmeester
penningmeester@rechtswinkelschiedam.nl

N. de Bruin
Vicevoorzitter
vicevoorzitter@rechtswinkelschiedam.nl

Sara Vaandrager
Secretaris
secretaris@rechtswinkelschiedam.nl

Stichting Rechtswinkel Schiedam

1. Wie zijn wij?

De Stichting Rechtswinkel Schiedam is in 1976 opgericht en stelt zich tot doel eerstelijns rechtshulp te verlenen aan particulieren door middel van het vrijwillig verstrekken van informatie, advies en ondersteuning aan de inwoners van de gemeenten Schiedam en Vlaardingen in beginsel bij juridische vragen en problemen. De ervaring leert dat er ook regelmatig cliënten uit omliggende gemeenten ons spreekuur bezoeken.

Uitgangspunt is dat de Rechtswinkel werkt vanuit het belang van de cliënt en dus voor iedere (potentiële) vragensteller een passend antwoord heeft. Mochten wij dit antwoord niet direct klaar hebben, dan kunnen wij enkele advocatenkantoren benaderen, die met ons samenwerken of de cliënten doorverwijzen.

De Rechtswinkel is een vrijwilligersorganisatie, die bestuurlijk en uitvoerend geheel draait op de inzet van studenten, die er hun (vrije) tijd om niet voor over hebben. De studenten nemen op verschillende wijze deel aan de organisatie. De Rechtswinkel streeft naar professionalisering met betrekking tot het management, tot de kwaliteit van de hulpverlening en de voorlichting, tot de begeleiding van de medewerkers en tot de inrichting van de administratieve taken. Het bestuur van de Rechtswinkel is eindverantwoordelijk.

De Rechtswinkel is niet op winst gericht, waardoor geen kosten voor cliënten zijn verbonden aan onze dienstverlening. Voor de uitvoering richt de Rechtswinkel zich op haar kernactiviteit; het verlenen van individuele rechtshulp aan minder vermogende particulieren.

De prestatie ten aanzien van de kernactiviteit houdt in een twee uur durend spreekuur, elke maandag en woensdagavond van 18:00 – 20:00 uur, waarbij vijf medewerkers de cliënten adviseren en indien nodig zaken in behandeling nemen. Hierbij houden wij als richtlijn aan twaalf tot veertien cliënten per spreekuur, wat inhoudt dat we voor iedere cliënt 20 tot 25 minuten de tijd hebben. Dit is voortgekomen uit ervaringen van eerdere jaren, waarin de praktijk ons leerde dat er regelmatig meer dan tien cliënten het spreekuur bezochten.

Een cliënt die bij ons binnenkomt, moet een intakeformulier invullen waarop zij kort moeten aangeven wat het probleem is, zodat de medewerkers op het spreekuur snel op de hoogte zijn van de inhoud van een rechtsvraag en gericht vragen kunnen stellen. Met de invoering van de AVG is dit formulier aangepast. De cliënt stemt ermee in dat de gegevens die hij invult worden gebruikt voor onze dienstverlening. Op deze wijze is de cliënt op de hoogte van wat er met zijn gegevens gebeurt.

De receptionist(e) kan tevens op basis van dit intakeformulier de eenvoudige zaken van een kort advies voorzien. De receptionist(e) heeft een filterfunctie en kijkt of het een zaak is die wij wel of niet kunnen behandelen. Indien het een zaak betreft die de rechtswinkel niet behandelt, bijvoorbeeld vanwege een te hoog geldelijk belang of vanwege een verkeerd rechtsgebied zoals inhoudelijke belastingvragen, kan de receptionist(e) de cliënt doorverwijzen. De cliënt hoeft dan niet onnodig te wachten tot hij of zij aan de beurt is en wordt meteen naar het adres van de juiste instantie doorverwezen.

Ten derde organiseert de Rechtswinkel diverse commissieavonden om de kennis en de vaardigheden van de medewerkers te verbeteren. Deze oplossingen worden gezien als een instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

2. Wie zijn onze cliënten?

In beginsel hebben alle inwoners van Schiedam toegang tot de diensten van de Rechtswinkel. De voorziening is uiteraard primair bedoeld voor mensen met een lage inkomen en/of lage opleiding of met minder zelfredzaamheid. Zonder selectie aan de poort wordt de doelgroep goed bereikt.

In totaal zijn in 2019 ruim 400 cliënten op het spreekuur geweest. In 2019 was het met name druk in januari, februari en het einde van 2019. De inwoners weten ons pand te vinden en we hebben veel terugkerende cliënten. Hoewel dit een significante afname is vergeleken met 2018, merken wij dat we meer cliënten bijstaan. Vergeleken met 2018 zijn er in 2019 meer zaken ingenomen en behandeld door de medewerkers.

De wijze van afhandeling van een zaak c.q. dienstverlening is afhankelijk van de aard en de complexiteit van het voorgelegde probleem, maar ook van de mate van zelfredzaamheid van de cliënt. Veel cliënten zijn al gebaat met een kort (juridisch) advies; over wat hun rechten en plichten zijn en hoe zij het beste kunnen handelen.

Daarnaast is het mogelijk dat een zaak wordt ingenomen, waarbij een van de medewerkers van de Rechtswinkel voor de cliënt nadere activiteiten verricht. Dit houdt bijvoorbeeld in het voeren van correspondentie met een instantie of wederpartij dan wel het inwinnen van nadere informatie ten behoeve van de cliënt.

Een cliënt kan niet alleen worden doorverwezen wegens de aard van het probleem, dit kan eveneens het geval zijn wegens de complexiteit van de zaak. Zo kunnen wij mensen informeren over de gang van zaken bij een echtscheiding, maar voor de daadwerkelijke procedure daartoe dient een advocaat te worden ingeschakeld. Daarnaast nemen wij geen zaken in waarbij het geldelijk belang de € 2.500 overstijgt. Laatstgenoemde in verband met onze dekking met betrekking tot de aansprakelijkheid.

De drie rechtsgebieden waar de meeste vragen over gaan zijn sociaal zekerheidsrecht, verbintenissenrecht (contractenrecht) en schuldhulpverlening. Bij het vakgebied sociaal zekerheidsrecht hebben de vragen hierover betrekking op uitkeringen (voornamelijk WW). Wij kunnen hierover bijvoorbeeld voor de cliënt contact opnemen met een uitkeringsinstantie, formulieren invullen of brieven opstellen. Indien het bij een advies blijft, wordt aan de cliënt duidelijk aangegeven welke informatie moet worden opgevraagd en waar men op moet letten. Is het een dermate complex probleem waarbij het de verwachting is dat de cliënt het niet zelf kan oplossen middels een telefoontje naar de uitkeringsinstantie dan wordt door ons veelal doorverwezen. Omdat het voorkomt dat cliënten vaak niet al de papieren naar het spreekuur meenemen, is het voor de medewerkers lastig om een goed advies te kunnen geven. Mochten de medewerkers met de beperkte informatie er niet uitkomen dan wordt geadviseerd om het volgende spreekuur terug te komen met de volledige informatie.

Verbintenissenrecht is een heel breed rechtsgebied, waarbij mensen advies vragen over bijvoorbeeld een geschil met de energieleverancier of de internetprovider. Daarnaast vallen zaken over consumentenrecht en geldvorderingen (tot € 2.500) hieronder. Bij schuldhulpverlening gaat het veelal om cliënten die in de schulden verkeren en hier niet uit kunnen komen. De medewerkers zijn behulpzaam in het zoeken van een mogelijk uitweg, zoals een betalingsregeling treffen of een advocatenkantoor inschakelen die cliënt verder kan helpen.

Betreffende strafrechtzaken komen mensen die bijvoorbeeld een dagvaarding hebben ontvangen en niets afweten van de gehele gang van zaken bij strafrechtelijke procedures. De dienstdoende medewerkers leggen dan altijd uit wat een dagvaarding inhoudt en proberen zo goed mogelijk de rechten en plichten van de cliënt in kaart te stellen, waarna de zaak in het belang van de cliënt wordt doorverwezen naar een advocaat.

Huurrecht en vreemdelingenrecht (vragen over verblijfsvergunningen) komen ook zo nu en dan voor. Omdat bij dit laatste rechtsgebied veel specialistische kennis nodig is en de belangen groot zijn, wordt hier in de regel slechts kort advies gegeven en daarna doorverwezen naar Vluchtelingenwerk of een asieladvocaat. In uitzonderlijke situaties of op speciaal verzoek kan van het bovenstaande worden afgeweken.

Uitzondering op de regel is sinds een aantal jaren het tijdelijke visum, ofwel een toeristenvisum, voor maximaal 90 dagen verblijf in het Schengengebied. De Rechtswinkel heeft hiermee succes behaald, waardoor wij ook hier cliënten mee van dienst kunnen zijn. Dit dient wel ter goedkeuring te worden voorgelegd bij het bestuur. Ook komt het wel eens voor dat een medewerker wordt verzocht om als tolk te dienen voor een cliënt die de Nederlandse taal niet of niet goed machtig is. Geschillen met betrekking tot huurrecht nemen wij gewoonlijk in behandeling.

3. Medewerkers

In 2019 waren, net zoals in 2018, 21 medewerkers bij de Rechtswinkel werkzaam. Alle medewerkers (ook de bestuursleden) verrichten het werk op vrijwillige basis. De meeste medewerkers zijn ongeveer anderhalf jaar werkzaam bij de Rechtswinkel. Na minimaal een jaar in dienst te zijn geweest, deelname aan een van de commissies en minimaal 10 zaken zelfstandig te hebben afgehandeld, kan een medewerker een getuigschrift krijgen.

<u>2018</u>		<u>2019</u>	
Raishri Rampadarathsing	Bestuurslid	Matthijs Bon	Bestuurslid
Darren Jadoenath	Bestuurslid	Rick Blokhuis	Bestuurslid
Samira Challiui	Bestuurslid	Nicole de Bruin	Bestuurslid
Anne van Vliet	Bestuurslid	Sara Vaandrager	Bestuurslid
Matthijs Bon	Medewerker	Anne van Vliet	Medewerker
Naomie de Zeeuw	Medewerker	Fenne Dijkstra	Medewerker
Lise van Cadsand	Medewerker	Hira Hieder	Medewerker
Nicole de Bruin	Medewerker	Ting Fung Tang	Medewerker
Fenne Dijkstra	Medewerker	Sanne Rodrigo	Medewerker
Rick Blokhuis	Medewerker	Wessel Spaninks	Medewerker
Julia Mantel	Medewerker	Diede Elshof	Medewerker
Sara Vaandrager	Medewerker	Melanie Braemer	Medewerker
Hira Hieder	Medewerker	Maja Raslan	Medewerker
Ting Fung Tang	Medewerker	Daniël Bosveld	Medewerker
Frederique Swart	Medewerker	Aimée Ishimwe	Medewerker
Evi-Anne Nieuwenhuizen	Medewerker	Suman Lalaram	Medewerker
Isabel Bezemer	Medewerker	Sophia Raja	Medewerker
Sanne Rodrigo	Medewerker	Siham El Khaouri	Medewerker
Furkan Alkilic	Medewerker	Julia van Buuren	Medewerker
Wessel Spaninks	Medewerker	Demi de Haan	Medewerker
Diede Elshof	Medewerker	Furkan Alkilic	Medewerker

4. Bestuur

Dit jaar is gekozen voor een vierkoppig bestuur bestaande uit een voorzitter, vicevoorzitter, penningmeester en secretaris. De functies van commissaris interne betrekkingen en commissaris externe betrekkingen zijn in 2008 komen te vervallen. De reden hiervoor is dat de praktijk van de afgelopen jaren ons heeft geleerd dat de taken die beide commissarissen uitoefenden goed vervulbaar zijn door overige bestuursleden. Heden nemen de voorzitter en vicevoorzitter deze taken op zich.

Matthijs Bon – Voorzitter

Op het moment ben ik derdejaars bachelor student Rechtsgeleerdheid aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. In oktober 2018 ben ik begonnen als juridisch medewerker bij de Stichting Rechtswinkel Schiedam. Ik wilde graag mijn theoretische kennis in de praktijk brengen. De mogelijkheid om dit te combineren met het vrijwillig helpen van mensen die dit nodig hebben motiveerde mij sterk.

De werkzaamheden bij de Rechtswinkel bevielen zodanig goed dat ik heb besloten te solliciteren voor een bestuursfunctie voor het bestuursjaar 2019-2020. Zodoende ben ik op 1 oktober 2019 begonnen als voorzitter van de Rechtswinkel Schiedam. In mijn functie als voorzitter geef ik leiding aan het bestuur en ben ik het voornaamste aanspreekpunt voor de externe contacten van de Rechtswinkel. Ik heb hier veel van geleerd op het gebied van verantwoordelijkheid.

Na het afronden van mijn bachelor ben ik van plan de master Staats- en Bestuursrecht te volgen aan de Universiteit Leiden.

Nicole de Bruin – Vicevoorzitter

Op dit moment ben ik bezig met het afronden van mijn bachelor Rechtsgeleerdheid aan de Erasmus Universiteit van Rotterdam. Ik ben voornemens om de master Privaatrecht te gaan doen in het volgende studiejaar. In september 2018 ben ik als vrijwilliger aangenomen bij Stichting Rechtswinkel Schiedam. Hier heb ik één jaar en drie maanden de functie van juridisch medewerker vervuld. Door het geven van juridisch advies heb ik praktische vaardigheden ontwikkeld en kennis gemaakt met nieuwe rechtsgebieden. Aangezien ik mijzelf graag blijf ontwikkelen en toe was aan een nieuwe uitdaging heb ik gesolliciteerd naar een bestuursfunctie. Sinds november 2019 vervul ik de rol van vicevoorzitter.

Bij functie vicevoorzitter horen een hoop verantwoordelijkheden, waaronder het begeleiden van medewerkers. Voor een aantal medewerkers ben ik hun eerste aanspreekpunt als zij juridische vragen hebben. Hierdoor kan ik de door mij in de praktijk opgedane kennis aan nieuwe medewerkers overdragen. Daarnaast ben ik verantwoordelijk voor de social media kanalen.

Ik heb een hoop geleerd tijdens mij bestuursjaar. Niet alleen heb ik juridische kennis opgedaan, maar ook mijn sociale en leidinggevende vaardigheden verder ontwikkeld.

Sara Vaandrager – Secretaris

Momenteel ben ik in het laatste jaar van mijn bachelor rechtsgeleerdheid aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. In december 2018 ben ik begonnen als vrijwilliger bij de Stichting Rechtswinkel Schiedam. In deze periode heb ik naast juridisch advies te geven tijdens het spreekuur, ook verschillende zaken ingenomen. In een geval heb ik een zaak voor de kantonrechter mogen verdedigen. Door juridisch advies te geven heb ik geleerd hoe ik mijn juridische kennis op de praktijk toe kan passen. Daarnaast heb ik door zaken in te nemen mijn niveau van juridisch schrijven verbeterd. Ten slotte heb ik gemerkt dat mensen het ontzettend waarderen als je de tijd neemt om naar hun situatie te luisteren, en dit vervolgens serieus oppakt. Dit is voor mij een van de favoriete aspecten geweest van dit werk.

In 2019 heb ik besloten om te solliciteren voor een bestuursfunctie bij de Rechtswinkel Schiedam. Enerzijds omdat de rechtswinkel naar mijn mening een organisatie is die veel bijdraagt aan de Schiedamse gemeenschap en ik hier om deze reden actiever aan bij wilde dragen. Aan de andere kant had ik het zelf bij de Rechtswinkel erg naar m'n zin en kan ik de sfeer onder de medewerkers waarderen. Als secretaris van de Rechtswinkel Schiedam heb ik samen met de rest van het bestuur veel beslissingen moeten maken. Van deze samenwerking heb ik veel geleerd. Daarnaast maak ik de roosters en notuleer ik tijdens vergaderingen en commissie-avonden. Ook heb ik veel contact met de medewerkers, zowel tijdens de diensten, als wanneer ik achter ze aan moet zitten om hun verhandelingen voor het rooster op tijd te sturen, maar ook wanneer ik ze begeleid als mentor. Als mentor controleer ik hun brieven, beantwoord ik hun vragen en soms willen medewerkers samen sparren over een zaak. Dit jaar heb ik de activiteitencommissie opgezet, waarmee ik met twee medewerkers een succesvolle avond aan teambonding heb georganiseerd. Ook heb ik met drie medewerkers de commissie-avond arbeidsrecht georganiseerd. In mijn bestuursjaar heb ik me gerealiseerd hoeveel werk erin gaat om een organisatie draaiende te houden. Om dit samen met de andere bestuursleden te doen vind ik een ontzettend leerzame ervaring.

Volgend jaar neem ik een tussenjaar waarbij ik stage ga lopen en op uitwisseling ga. Daarna wil ik een master volgen waarna ik als advocaat aan de slag wil gaan.

Rick Blokhuis – Penningmeester

Mijn naam is Rick Blokhuis en ik ben 22 jaar oud. Ik ben bezig met de bachelor Rechtsgeleerdheid aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Inclusief mijn bestuursjaar ben ik momenteel bijna 2 jaar werkzaam bij de Stichting Rechtswinkel Schiedam.

Het werk bij de rechtswinkel is een uitstekende manier voor studenten om in aanraking te komen met de rechtspraak. De cliënten die met hun juridische problemen helpen sprak mij enorm aan en dat heeft er toe geleid dat ik gesolliciteerd heb naar een positie als vrijwilliger. Het werk heeft voor mij enorm veel betekend ten aanzien van persoonlijke ontwikkeling. Ik heb vaardigheden verworven die zonder het werk als vrijwilliger nog jaren op zich hadden laten wachten. Door een bestuursfunctie te vervullen hoopte ik dat ik mijn verworven kennis kon doorgeven aan andere medewerkers. Tot op heden is dat goed gelukt. Het beheren van de financiën enerzijds en het mentoren van medewerkers anderzijds leek mij de ideale manier om mijn steentje bij te dragen aan de komende jaren van de Rechtswinkel.

Ik hoop dat ik na de bachelor een plekje kan bemachtigen bij de master Arbeidsrecht op de EUR.

5. Samenwerkende instanties

De Rechtswinkel werkt met 9 kantoren samen. Deze kantoren zorgen ervoor dat de kennis van onze medewerkers actueel blijft door het geven van lezingen. Deze lezingen worden georganiseerd door de commissies binnen de Rechtswinkel en worden gepland op de eerder genoemde commissieavonden. In ruil voor deze samenwerking doen de advocatenkantoren vrijwillige donaties. De kantoren dienen voor de Rechtswinkel als een plek waar wij onze cliënten naartoe kunnen sturen die wij niet zelf kunnen of mogen helpen. Het aantal doorverwijzingen staat volledig los van de donaties en is enkel afhankelijk van welke rechtsgebied de zaak afkomstig is. De zaken worden verder zoveel mogelijk evenredig verdeelt tussen de samenwerkende kantoren. Een actueel overzicht van de kantoren waarmee de Rechtswinkel samenwerkt is ten alle tijden op onze website te vinden.

2. Resultatenrekening 2018 en toelichting

2.1. Resultatenrekening Stichting Rechtswinkel Schiedam 2018

Verenigingsjaar	2019	2018	2017	2016
<u>Inkomsten</u>				
Subsidie gemeente Schiedam	2.020,00	2020,00	2020,00	2020,00
Subsidie Raad voor Rechtsbijstand	2.110,00	2110,00	2110,00	2110,00
Subsidie Erasmus Universiteit	0	0	0	
Rente zakelijke spaarrekening	2,16	58,60	58,60	58,60
Donaties	1.950,00	-	-	-
Totaal	6.082,16	4188,60	4188,60	4188,60

Verenigingsjaar	2019	2018	2017	2016
<u>Uitgaven</u>				
Huisvesting	666,00	475,00	475,00	475,00
Verzekeringen	284,60	272,25	272,25	272,25
Literatuur	0	319,55	319,55	755,94
Telefoon	0	0	0	407,28
Administratie	0	515,22	515,22	1514,24
Kosten medewerkers	2309,85	3.102,16	3339,28	3014,99
Diversen / declaratie	861,22	462,49	411,46	301,49
Totaal	4.121,67	5146,67	5406,02	5.985,25

<u>Resultaat</u>	1960,49	-958,07	-1217,42	-1796,65
-------------------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------

2.2. Toelichting op de resultatenrekening

Algemeen

De Rechtswinkel heeft als stichting geen winstoogmerk en brengt aan cliënten ook geen kosten in rekening voor het verstrekken van het juridisch advies. Per 31 december 2019 bedroeg het saldo op de betaalrekening € 1.901,69 en op de spaarrekening € 9.249,03.

Donaties

De Rechtswinkel heeft in 2019 gulle donaties ontvangen van enkele advocatenkantoren. De Rechtswinkel was onzeker over de huisvesting gezien de subsidie aan onze verhuurder is stopgezet. Hierdoor hebben de kantoren besloten ons financiële steun te bieden in het geval wij genoodzaakt worden ander onderkomen te zoeken.

Subsidies

Subsidies vormden voor de Rechtswinkel in beginsel de enige en voornaamste bron van inkomsten. In 2017 heeft de Rechtswinkel van een tweetal instanties subsidie ontvangen. Evenals voorgaande jaren hebben de gemeente Schiedam en de Raad voor de Rechtsbijstand ons financieel ondersteund. Een ontwikkeling waar we wel rekening mee dienen te houden is dat de subsidie van de gemeente Schiedam en de Raad voor Rechtsbijstand in de nabije toekomst stop gezet kan worden. De subsidie van de Erasmus Universiteit Rotterdam is reeds 2014 stopgezet. Vanaf 2015 hebben we één subsidie minder. De Rechtswinkel zal dus naar alternatieven moeten zoeken.

Rente

Aan rente is in 2019 in totaal € 2,16 uitgekeerd. Dit is een daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Deze daling is te verklaren doordat de banken geen rente meer uitkeren over het spaargeld. Er moet rekening mee gehouden worden dat er in 2020 negatieve rente wordt gerekend.

Verzekering

De Stichting Rechtswinkel Schiedam heeft een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering bij Zicht risico- en verzekeringsadviseurs. De premie bedroeg in 2019 € 284,60 per jaar.

Literatuur

Voor het verlenen van goed juridisch advies is het voor de Rechtswinkel essentieel om te beschikken over actuele literatuur. Dit betreft onder andere wettenbundels, jurisprudentie en de praktijkgidsen Arbeidsrecht en Sociale Zekerheid.

Telefoon

Doordat er geen gebruik werd gemaakt van de telefoon, is er besloten om het contract met het telecombedrijf KPN te ontbinden. Vanaf 2017 is de telefoonlijn stopgezet.

Administratie

De administratiekosten bestaan uit onder andere briefpapier, enveloppen, visitekaartjes voor de rechtswinkel Schiedam, een vermelding in de Telefoongids, uittreksel van Kamer van Koophandel en afrekening van het betalingsverkeer. In 2019 waren deze uitgaven niet noodzakelijk daar we voldoende voorraad hadden.

Medewerkerskosten

In de rechtswinkel vindt regelmatig een zakenbespreking en commissieavond plaats, waarbij kosten worden gemaakt voor eten en drinken. Tevens worden er ook diverse borrels met de medewerkers van de Rechtswinkel georganiseerd. Ook is er tijdens de bestuurswissel een etentje geweest met het oude en nieuwe bestuur. Tevens ontvingen de medewerkers kerstpakketten. Verder heeft het bestuur in 2019 geïnvesteerd in 3 nieuwe laptops voor de Rechtswinkel. De oude laptops waren toe aan vervanging. Wij hebben voor de medewerkers 2 laptops per tweetal gekocht en 1 laptop voor het bestuur. Deze was noodzakelijk omdat wij tot op heden de computer deelden. Daar wij met gevoelige gegevens werken is het van uiterste belang dit gescheiden te houden.

Diversen

De post diversen bevindt zich op een hoger niveau dan 2018. Dit is te verklaren door het toenemende aantal zaken waarin juridische bijstand noodzakelijk is. Doordat wij meer cliënten moeten bijstaan, maken wij meer kosten voor het versturen van brieven.

3. Balans per 31 december 2019 en toelichting

3.1. Balans Stichting Rechtswinkel Schiedam per 31 december 2019

Debet		Credit	
Afschrijving laptops	€ 285,67,-	Eigen vermogen	€ 11.436.39
Kas	€ 1.901,69		
Spaarrekening	€ 9.249,03		
Totaal	€ 11.436.39	Totaal	€ 11.436.39

3.2. Toelichting op de balans

De Rechtswinkel heeft weinig materiële activa. De kantoorruimte wordt gehuurd, waarbij tevens gebruik gemaakt kan worden van de aanwezige printer, kopieermachine en andere inboedel. De Rechtswinkel bezit wel drie laptops, deze worden echter over de komende 3 jaar afgeschreven.

De liquide middelen bestaan uit de kas en het tegoed op de spaarrekening. Doordat er dit jaar gebruik is gemaakt van voorraden van voorgaande jaren zijn er minder uitgaven geweest.

Gesteld kan worden dat de financiële positie van de Stichting Rechtswinkel Schiedam goed is, maar het kan beter. Echter is onze verhuurder haar subsidie verloren waardoor het huidige bestuur er rekening mee heeft gehouden dat een noodvoorziening noodzakelijk kan zijn. Hierdoor heeft het bestuur geld opzij gezet voor eventuele noodgevallen. Dit geld is voornamelijk afkomstig uit de donaties van afgelopen jaar in combinatie met de meevallende kosten.

4. Begroting 2020 en toelichting

4.1. Begroting Stichting Rechtswinkel Schiedam 2020

Inkomsten		Uitgaven	
Subsidie gemeente Schiedam (p.m.)	€ 2.020,00	Huisvesting	€ 1000,00
Subsidie Raad voor Rechtsbijstand (p.m.)	€ 2.110,00	Onvoorzien	€ 20,00
Donaties	€ 0,00	Verzekeringen	€ 285,00
Rente	€ 0,00	Onvoorzien	€ 10,00
		Literatuur	€ 340,00
		Onvoorzien	€ 20,00
		Administratie	€290,00
		Onvoorzien	€ 50,00
		Medewerkerskosten	€ 2055,00
		Onvoorzien	€ 60,00
		Diversen	€ 500,00
		Onvoorzien	€ 20,00
Totaal	€ 4.150,00	Totaal	€ 4.650,00

4.2. Toelichting op de begroting

Subsidies (p.m.)

Subsidies vormen ook in 2018 de voornaamste bron van inkomsten voor de Rechtswinkel. De subsidieaanvragen dienden ingediend te worden bij de volgende instanties:

- Gemeente Schiedam
- Raad voor Rechtsbijstand

Het is zoals eerder vermeld niet zeker of de Gemeente Schiedam en de Raad voor Rechtsbijstand ons in de toekomst van subsidie zullen voorzien zoals in het verleden is gebeurd.

Donaties

Donaties worden momenteel niet verwacht voor 2020. De Rechtswinkel zou de donaties komend jaar echter goed kunnen gebruiken i.v.m. de toenemende huur (welke kans heeft nog verder op te lopen) en de kans dat verhuurder de huur stop zet.

Rente

Het rentepercentage is 0,00% en variabel. Inkomsten uit rente worden om deze reden niet verwacht.

Huisvesting

Ook in 2020 zal de Rechtswinkel Schiedam kantoorruimte huren te Singel 85 in Schiedam. Verhuurder heeft aangegeven meer huur te willen ontvangen van ons. De nieuwe overeengekomen huur is vastgesteld op € 1.000,-. De kans bestaat dat deze huur in komende jaren verder blijft stijgen.

Verzekeringen

De Rechtswinkel heeft een verzekering afgesloten, te weten een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering bij Zicht risico- en verzekeringsadviseurs.

Literatuur

Voor het verlenen van goed juridisch advies is het van groot belang om te beschikken over actuele literatuur. Het afgelopen jaar zijn er diverse abonnementen die niet relevant waren voor de medewerkers van de rechtswinkel opgezegd. Daarentegen zullen wel nieuwe wettenbundels aangeschaft moeten worden. Tegenwoordig is alles op te zoeken op het internet en om kosten te besparen hebben we de meeste abonnementen stopgezet.

Administratie

We gaan proberen om meer documenten te digitaliseren, dit in verband met de handigheid die hierbij komt kijken. Zowel thuis als op de Rechtswinkel is het voor de medewerkers mogelijk om de documenten te raadplegen.

Medewerkerskosten

De Rechtswinkel is volledig afhankelijk van haar medewerkers, die allen op vrijwillige basis werkzaam zijn. Het is derhalve essentieel dat in hen geïnvesteerd wordt. Omdat het bestuur de kwaliteit van de dienstverlening en de sfeer, zal hier meer in geïnvesteerd worden. De medewerkerskosten voor het komend jaar zijn begroot op € 2.055,-. De kosten bestaan hoofdzakelijk uit het maken uitstapjes en doen van activiteiten met alle medewerkers en kleine versnaperingen tijdens commissieavonden, zaakbesprekingen en bestuursvergaderingen. Dit om onze medewerkers te bedanken voor al het harde dat ze doen voor de inwoners van Schiedam en omgeving.

Diversen

Deze kosten zijn voornamelijk vaste kosten van de rechtswinkel. Naar verwachting zullen deze niet bovengemiddeld stijgen.

Zoals blijkt uit de begroting verwacht het bestuur een verlies van €500 in 2020. Dit komt voornamelijk door de huurverhoging. Het bestuur moet dit goed maken door gedurende 2020 de reserves aan te spreken en te besparen waar mogelijk.

Conclusie en slotwoord

Trots hebben wij u op de hoogte gesteld van de plannen van het bestuur van 2019-2020. Wij zullen ons best doen om alle punten te realiseren zodat het imago van Stichting Rechtswinkel Schiedam niet alleen stand houdt, maar daarbij ook nog eens verbetert onder de particulieren, medewerkers en derden. Het bestuur is voornemens het overschot van 2019 te investeren in de bekendheid van de Rechtswinkel om meer cliënten te kunnen helpen.

Onze doelstellingen luiden kort:

- professionalisering van de medewerkers;
- uitbreiden en intensiveren van de zakelijke samenwerkingsverbanden;
- facilitaire zaken onderzoeken en realiseren.
- het uitbreiden van de bekendheid van de rechtswinkel

Bijlage 1: Beleidsplan 2019-2020 Stichting Rechtswinkel Schiedam